

LA MOTIVATION

Management et leadership

Les levier de la motivation: les 4C

- Complexité de la tâche
- Contrôle et autonomie
- Communication
- Compétence

Enrichir les tâches: pour une complexité maîtrisable

- Variété des tâches: éviter la routine
- Sens à l'intérieur de l'entreprise et pour l'individu
- globalité versus parcellaire

Contrôle:

Savoir encadrer un espace de liberté clair

- Augmenter le contrôle de l'individu sur sa tâche
 - Maîtrise des ressources et des moyens
 - Liberté d'organisation
 - Une contrat de délégation clair

Communication:

Evaluer et communiquer la performance

- Permettre à l'individu de situer sa performance par rapport aux autres acteurs, par rapport à la performance globale de l'entreprise
 - Communiquer l'état d'avancement des objectifs: la performance effectuée
 - communiquer la performance des autres acteurs et celle de l'entreprise
 - Evaluer la performance avec le collaborateur
 - Donner des axes de progrès
- savoir récompenser

Compétence:

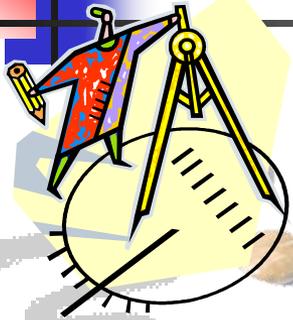
La motivation

Savoir développer les compétences des collaborateurs

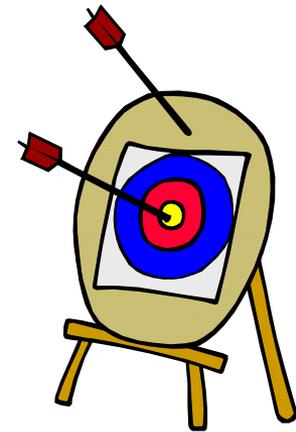
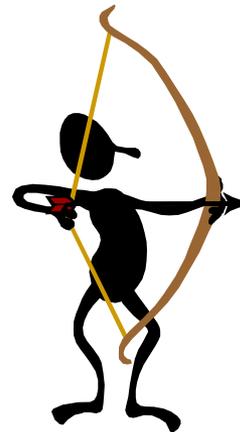
- Maintenir le niveau de compétence du collaborateur en cohérence avec les objectifs demandés
- Prévoir un plan de formation en fonction des évolutions demandées au collaborateur

Savoir donner des objectifs *La motivation*

« intelligents »



- **S**pécifique
- **M**esurable
- **A**tteignable
- **R**aisonnable
- **T**emps (durée impartie)





Le contrat de délégation

- Mission
- Objectifs
- Moyens
- sens
- modalités de contrôle
- sanctions